GOLD
Med Plus
SEGUROS UNIVERSAL

GOLD Med Plus

Te ofrecemos un plan de salud internacional con las más amplias coberturas a nivel mundial y beneficios que protegen tu salud ante cualquier eventualidad.

BENEFICIOS INTERNACIONALES

- Cobertura 100% con precertificación.
- Cobertura al 100% en la red preferente sin deducible ni coaseguro.
- Hasta US$20,000 en medicamentos recetados.
  *Conoce la red de farmacias en **www.caremark.com***
- Cobertura 100% en hospitalización con precertificación en la red preferente.
- US$500,000, por caso, para trasplante de órganos.
- Cobertura de US$30,000 en ambulancia aérea anual a cualquier destino.
- US$30,000, por caso, para donante vivo en los casos de trasplante.
- Cobertura en maternidad al 100% hasta el límite del plan en la red preferente.
- Cobertura 100% en laboratorios de la red Quest Diagnostic.
  *Conoce la red de laboratorios en **www.questdiagnostic.com***
- Chequeo Ejecutivo fuera de República Dominicana 100% para asegurados de 40 años en adelante, en centros especializados.

ASISTENCIA EN VIAJES:
Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES	LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA	
Asistencia médica por accidente	US$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US$ 1,000
Medicamentos recetados	US$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US$ 500 (hasta US$ 100 X noche | Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA	
Odontología de urgencia	US$ 600
ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS	
Últimos Gastos Plus	US$ 3,000
Muerte Accidental	US$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US$ 300

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES	LÍMITES
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US$ 300
ASISTENCIA LEGAL	
Transferencia de fondos para fianza penal	US$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US$ 2,000
ASISTENCIA MASCOTAS	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US$ 250 (Max 5 noches | Max US$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US$ 250 (Max 5 noches | Max US$ 50 por noche)
ASISTENCIA EN COMPRAS	
Compra protegida	US$ 400

BENEFICIOS LOCALES

Cuentas con coberturas locales que se adaptan a tus necesidades **para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.**

Servicio de concierge local
Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud.

Acceso a Salones VIP del aeropuerto para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.

Telemedicina
A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.

Gold Assist: Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las 24 horas los 7 días de la semana.

EMERGENCIAS
Cerrajería, incluye puertas secundarias
Avería de inversor
Avería de aire acondicionado
Escape de gas
Rotura de cristales

COORDINACIÓN DE SERVICIOS
Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
Servicios de jardinería
Servicios de fumigación
Impermeabilización de techos
Cristalizado de pisos
Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*
Mantenimiento de aire acondicionado
Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera
Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

**Sujeto a copago*
***El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios*

Para acceder a los servicios de **Gold Assist,** puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil sin cargo | ***864**

Centro de Atención Telefónica | **809 544 7111** *opción 2*

COBERTURA INTERNACIONAL

Nuestro plan de salud internacional más completo que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan respaldo en los momentos importantes.

CARACTERÍSTICAS

- **RED**
  MUNDIAL

- **BENEFICIO MÁXIMO POR AÑO**
  Renovable anual
  US$3,000,000

- **EDAD LÍMITE DE INGRESO**
  65 AÑOS

- **EDAD MÁXIMA DE PERMANENCIA**
  DE POR VIDA

- **DEDUCIBLES POR AÑO CALENDARIO POR PERSONA**
  US$1,000 • US$2,500 • US$5,000 • US$10,000

- **REEMBOLSO**
  Al 80% según THM* o URA**, después de cubrir el deducible.

**THM: Tabla de honorarios médicos. **URA: Costos usuales, razonables y acostumbrados.*

COBERTURA INTERNACIONAL

Con GoldMed Plus puedes acceder a una red preferente de médicos especialistas en la que cuentas con cobertura al 100% sin pago de deducible ni coaseguro o visitar la red abierta en la que solo pagas el deducible escogido en el plan.

RED PREFERENTE

100% COBERTURA EN CENTROS MÉDICOS Y DOCTORES ESPECIALISTAS UBICADOS EN ESTADOS UNIDOS.

No aplica deducible ni coaseguro

- **Consultas**
  - US$25 de copago
- **Servicios ambulatorios**
- **Hospitalización**
- **Honorarios médicos**
- **Maternidad**
  - Parto normal y cesárea.
  - Complicaciones del recién nacido US$200,000 al 100%.
  - Complicaciones de maternidad*.
- **Laboratorios**
  - ***Red Quest Diagnostic*** cobertural al 100%.

RED ABIERTA

COBERTURA AL 100% LUEGO DE CUBRIR EL DEDUCIBLE.

No aplica coaseguro.

- **Consultas**
  - US$100 de copago
- **Servicios ambulatorios**
- **Hospitalización**
- **Honorarios médicos**
- **Maternidad**
  - Parto normal / cesárea US$20,000 al 85% con precertificación y 80% sin precertificación. En este caso no aplica deducible.
  - Complicaciones del recién nacido hasta US$200,000.
  - Complicaciones de maternidad*
- **Laboratorios**
  - ***Otros Prestadores de Servicios de Salud:***

Con precertificación cobertura al 100%, sin precertificación cobertura al 80% luego de cubrir el deducible.

TODOS LOS SERVICIOS REQUIEREN PRECERTIFICACIÓN OBLIGATORIA

**Se excluyen complicaciones asociadas a fertilización inducida.*

COBERTURAS INCLUIDAS

MEDICAMENTOS RECETADOS	• 100% medicamentos genéricos • 80% medicamentos de casas comerciales • Red CVS Caremark • Hasta US$20,000
AMBULANCIA AÉREA	US$30,000 anual a cualquier destino
TRASPLANTES DE ÓRGANOS	US$500,000 al 100% por caso en la red preferente
DONANTE VIVO DE ÓRGANOS	US$30,000 al 100% por caso en la red preferente
ASISTENCIA EN VIAJES	US$20,000 gastos médicos por accidentes / enfermedad, US$1,000 pérdida de equipaje, entre otros
ENFERMEDADES CONGÉNITAS	US$400,000 al 100% en la red preferente
REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES	Hasta US$10,000

COBERTURAS LOCALES DE INTERNAMIENTO

AL 100% DENTRO DE LA RED DEL PLAN EXCLUSIVO

HABITACIÓN

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

SERVICIOS ESPECIALES DE HOSPITAL

MEDICAMENTOS Y MATERIAL GASTABLE

MATERNIDAD
100% hasta RD$400,000

COMPLICACIONES DEL RECIÉN NACIDO
Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto

ESTUDIOS ESPECIALES

HONORARIOS MÉDICOS

AMBULANCIA TERRESTRE

COBERTURAS INCLUIDAS

MOVILIDAD UNIVERSAL
Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.

CHEQUEO PREVENTIVO
Chequeo Preventivo fuera de República Dominicana 100% para asegurados de 40 años en adelante, en centros especializados.

AMBULANCIA AÉREA LOCAL
A través de nuestro prestador Panorama Jets.

AMBULANCIA TERRESTRE
Servicio a nivel nacional 24/7 a través de PROMED Dominicana.

COBERTURAS
OPCIONALES
EN REPÚBLICA DOMINICANA

Puedes optar por las siguientes coberturas opcionales para incluir en tu plan de salud:

COBERTURA LOCAL AMBULATORIA	
Consulta ambulatoria	100% dentro de la red del Plan Exclusivo
Estudios especiales, laboratorios y rayos x	
Emergencias ambulatorias	
Procedimientos y cirugías ambulatorias	
Vacunas en centros afiliados	100% hasta el límite del plan hasta los 12 años
Medicina ambulatoria local	US$ 1,000

ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM
Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

EXCLUSIVO DENTAL PLUS
Red premium de profesionales especializados a nivel nacional.

NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.

SERVICIO AL CLIENTE

Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111

servicioalcliente@universal.com.do

Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do

CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**

APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play

AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111

UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do

SEGUROS UNIVERSAL

UniversalRD

Universal_RD

@UniversalRD

Canales Universal

Grupo Universal

www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a mayo 2025